

Visszaélés bejelentési irányelv – Európa

TARTALOM

Áttekintés	Error! Bookmark not defined.
Hatálya	2
Alapelvek	Error! Bookmark not defined.
Az Egyesült Királyság törvénye – „Előírt személyek”	Error! Bookmark not defined.
Az NCH Europe összes entitásának jelentési kötelezettsége...	Error! Bookmark not defined.
Bejelentési eljárások.....	Error! Bookmark not defined.
Bejelentési szabályok és anonimitás	Error! Bookmark not defined.
A visszaélést bejelentők védelme.....	Error! Bookmark not defined.
Elvek	Error! Bookmark not defined.
Védő intézkedések	Error! Bookmark not defined.
Szankciók azok számára, akik megtorló intézkedéseket tesznek.....	Error! Bookmark not defined.
defined.	
Az érintett személyek jogai	Error! Bookmark not defined.
Verzió ellenőrzése	Error! Bookmark not defined.
1. Függelék - Forródrót számok.....	6

Áttekintés

A visszaélések bejelentésére vonatkozó irányelveknek általában az a célja, hogy megkönnyítsék a személyzet tagjai és az alvállalkozók számára a szabálytalanságok jóhiszemű bejelentését, anélkül, hogy attól kellene tartaniuk, hogy cselekedetüknek hátrányos következményei lehetnek.

Az NCH Europe („NCH”) visszaélés bejelentési politikája az NCH integritása megőrzésének kulcsfontosságú eleme. Célja az NCH átláthatóságának növelése és a rendszerének erősítése az olyan gyakorlatok elleni küzdelemben, amelyek káros hatással lehetnek a tevékenységeire és a jó hírnevére.

Az integritás és a jó hírnév megvédéséért az NCH-nak szüksége van a személyzet minden tagjának az aktív támogatására, akiknek kötelességük jelenteni az olyan eseteket, ahol felmerül a csalás, kényszermunka, korrupció, összejárás vagy kényszerítés gyanúja, illetve az NCH érvényben lévő szabályainak és irányelveinek súlyos megszegése. A személyzet tagjainak együtt kell működniük az ilyen események kivizsgálásában.

Az NCH a bizalom és a maximális védelem környezetét teremti meg az személyzet tagjai és az alvállalkozók számára, ezzel ösztönözni akarja őket, hogy teljes mértékben együttműködjenek. Olyan intézkedéseket vezet be, amelyek biztosítják, hogy a szabálytalanságokat jóhiszeműen bejelentő személyzet tagjai és az alvállalkozók a lehető legnagyobb titoktartást, valamint a lehető legnagyobb fokú és leghatékonyabb védelmet élvezzék a visszaélésekkel vagy megtorlásokkal szemben, legyenek azok akár ténylegesek, akár fenyegetők.

Hatálya

A Visszaélés bejelentési irányelv irányelv egyformán vonatkozik az NCH Europe teljes személyzetére és azokra, akik valamilyen szolgáltatást nyújtanak a vállalatnak, beleértve a tanácsadókat és az NCH-val szerződött egyéb szolgáltatókat (akiket e dokumentum céljából a „személyzet tagja(i)”) néven csoportosítottuk).

Alapelvek

Az NCH Visszaélés bejelentési irányelvének főbb alapelvei a következők:

- az érintett személyeknek választási lehetőséget kell biztosítani a bejelentés és a kommunikáció több csatornája között; bizonyos körülmények között lehetővé kell tenni számukra, hogy megkerülhessék a bejelentés fő csatornáit, ha azok nem bizonyulnak megfelelőnek;
- a személyzet tagjai semmilyen körülmények között nem lehetnek kitéve megtorlásnak a bejelentés miatt;
- a személyzet azon tagjait, akik jóhiszeműen jelentik az eseményeket, védeni kell, és személyazonosságukat lehetőség szerint bizalmasan kell kezelni;
- a bejelentett incidenseket a megfelelő módon ellenőrizni kell, és amennyiben azok megerősítést nyernek, az NCH minden szükséges lépést megtesz a megfelelő jogorvoslatok meghatározása érdekében;
- tiszteletben kell tartani a bejelentett incidensek által érintett személyek alapvető jogait, biztosítva ugyanakkor az előírt eljárások hatékonyságát.

Az Egyesült Királyság törvénye – „Előírt személyek”

Az Egyesült Királyságban a Közérdekű adatok nyilvánosságra hozataláról szóló rendelet 2014 (Előírt személyek), „a 2014. évi rendelet” (Public Interest Disclosure Act 2014, Prescribed Persons) felsorol több mint 60 szervezetet és személyt, akiknek az Egyesült Királyságban működő NCH vállalatok tagjai bejelenthetnek egy ismert vagy feltételezett szabálysértést. A listán szereplő szervezeteket és személyeket azért jelölték ki „Előírt személyeknek”, mert hatósági vagy felügyeleti jellegű kapcsolatuk van az ágazattal, gyakran mint szabályozó szervek.

Az „Előírt személyek” kijelölésének az a célja, hogy biztosítson a brit cégek alkalmazottai és alvállalkozói számára egy mechanizmust, amely révén a közérdekű bejelentéseiket egy olyan független szervnek tehetik meg, amely képes intézkedéseket hozni az ügyben.

Az „Előírt személyek” naprakész listája az alábbi címen található:

<https://www.gov.uk/government/publications/blowing-the-whistle-list-of-prescribed-people-and-bodies--2>

Az NCH összes európai szervezetének jelentési kötelezettsége

A személyzet tagjai kötelesek jelenteni az NCH tevékenységeiben tapasztalt minden gyanús vagy feltételezett jogellenes magatartást, vagy súlyos kötelességszegést, vagy az NCH szabályainak, irányelveinek és útmutatásainak súlyos megsértését, vagy bármely olyan cselekedetet, amely káros hatással lehet az NCH küldetésére vagy hírnevére (a továbbiakban: „szabálytalanság”).

Ilyen incidensek érinthetik a személyzet tagjait, ügyfeleket, alvállalkozókat, beszállítókat, kedvezményezetteket, illetve bármely más személyt vagy szervezetet, amely részt vesz, vagy részt kíván venni az NCH tevékenységeiben.

A személyzet tagjai kötelesek együttműködni bármely hivatalos vizsgálatban, ellenőrzésben vagy hasonló felkérésben.

Az NCH személyzetének tagjai vagy vezetői nem használhatják ki a helyzetüket, hogy megakadályozzák a személyzet más tagjainak a jogaik gyakorlását vagy hogy eleget tegyenek kötelezettségeiknek a fentiek szerint.

Bejelentési eljárások

Számos csatorna áll rendelkezésre, ha valaki problémát szeretne bejelenteni, többek között az alábbiakat (a lista nem teljes):

- Állítólagos csalás, korrupció, pénzmosás vagy a terrorizmus finanszírozása vagy bármely más, az NCH pénzügyi érdekeit sértő jogellenes tevékenység
- **Súlyos hiba, illetve az etika vagy az integritás megsértése**, beleértve a modern rabszolgaságot, az emberkereskedelmet, a molesztálást, zaklatást, és a munkahelyi méltósággal kapcsolatos kérdéseket.

Bejelentési csatornák:

- Bejelentést tesz a felsővezetői csapat valamelyik tagjának e-mailben vagy telefonon
- Bejelentést tesz az európai HR alelnöknek e-mailben vagy telefonon
- az 1. Függelékben felsorolt forródrót számok egyikét használja - ez egy harmadik fél által nyújtott szolgáltatás
- E-mail: compliance@nch.com
- <https://nchcorp.ethicspoint.com> / <https://nchcorpmobile.ethicspoint.com>

Abban az esetben, ha az NCH a fenti eljárások igazgatása során hivatali visszasságot követett el, személyzet tagjai az Egyesült Királyságban végső megoldásként az ügyet az Előírt személyhez utalhatja a 2014. évi rendelet vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően; vagy ha az Egyesült Királyságon kívül van, akkor a személyzet tagjának országában az Előírt személy helyi megfelelőjének, ha van ilyen.

A jelentéstétel szabályozása és a névtelenség

A személyzet tagjai az incidenseket a rendelkezésükre álló bármilyen eszközzel bejelenthetik és a lehető legpontosabban le kell írniuk az esetet. Ezeket névtelenül is jelenthetik írásban, ebben az esetben a HR alelnöke és a Corporate Affairs osztály fogja elbírálni az esetet, figyelembe véve a jelentett incidens körülményeit.

A visszaélést bejelentő személyek védelme

Elvek

A személyzet minden tagját, aki szabálytalanságot jelent be, feltéve, hogy ezt jóhiszeműen és ezen irányelv rendelkezéseinek megfelelően teszi, óvni kell a megtorlástól. Ebben a dokumentumban a „megtorlás” meghatározása: bármely művelet vagy fenyegetés, amely igazságtalanul árthat az informátornak a jelentéstétele miatt, beleértve, de nem kizárólagosan, a zaklatást, a megkülönböztetést, a bosszúállást, közvetlenül vagy közvetetten, ami lehet javaslat, fenyegetés vagy intézkedés a közérdekű bejelentést tevő személy ellen.

A „jóhiszemű” kifejezés itt indokolt meggyőződésként értelmezhető, mely szerint a bejelentett incidens a valóságnak megfelel, azaz a személyzet tagja a bejelentett információt valóban igaznak hiszi.

A személyzetnek azokat a tagjait, akik a bejelentést rosszhiszeműen teszik, különösen, ha ez tudatosan hamis vagy félrevezető információk alapján történik, nem kell megvédeni, és fegyelmi eljárást kell ellenük indítani, vagy a szolgáltatásaikat / tanácsadói megbízásukat meg kell szüntetni.

Védő intézkedések

A szabálytalanságot bejelentő személy védelmét elsősorban azzal kell biztosítani, hogy személyazonosságát bizalmasan kezelik. Ez azt jelenti, hogy a nevét nem hozzák nyilvánosságra, hacsak az informátor személyes felhatalmazást nem ad a nyilvánosságra hozatalra, vagy ha ez jogszabályi előírás, különösen akkor, ha ez elengedhetetlen az érintett személy vagy személyek azon jogának biztosítása érdekében, hogy tisztességes

elbírálásban részesüljenek. Ilyen esetekben az NCH köteles értesíteni az informátort, mielőtt felfedi a személyazonosságát.

Amennyiben a személyzet tagjai úgy ítélik meg, hogy szabálytalanság bejelentése miatt megtorlás áldozatai lettek, illetve jó okuk van azt hinni vagy attól félni, hogy megtorlás kockázatának vannak kitéve, joguk van panaszt tenni a HR alelnökének és védő intézkedések meghozatalát kérelmezni.

A HR alelnöke és a Corporate Affairs megvizsgálja a hozzájuk utalt ügy körülményeit és javasolhatja az elnök-vezérigazgatónak az olyan ideiglenes és/vagy permanens intézkedések meghozatalát, amelyek szükségesek az NCH és a szóban forgó személyzet tagjának a védelme érdekében. A személyzet tagját írásban kell tájékoztatni az eljárás eredményéről.

Szankciók azok számára, akik megtorló intézkedéseket tesznek

A megtorlás minden formája tilos a személyzet tagjai részéről az olyan személyek ellen, akik jóhiszemű bejelentést tettek egy szabálytalanságról. Ilyen esetekben fegyelmi eljárást kell ellenük indítani a vállalati irányelveknek és eljárásoknak megfelelően, vagy a szolgáltatásaikat / tanácsadói megbízásukat meg lehet szüntetni.

A személyzet tagjait tájékoztatni kell azokról az intézkedésekről, amelyeket az NCH hozott miután tudomására jutott a szabálytalanság bejelentése miatti megtorlások ténye. A tájékoztatás nem fog olyan információt tartalmazni, amelyek lehetővé tenné az érintett személyek azonosítását.

Az érintett személyek jogai

A szabálytalanság jelentése által érintett személyzet tagját időben értesíteni kell azokról a jelentett állításokról, amelyeket ellenük tettek, feltéve, hogy ez az értesítés nem akadályozza az eljárás folyamatát az eset körülményeinek kivizsgálásában. Mindenesetre, az eljárás befejezése után az eredményekre utalva nem szükséges a személyzet tagját név szerint megnevezni, kivéve, ha a személyzet tagjának lehetősége volt arra, hogy előterjessze megjegyzéseit annak az elvnek a tiszteletben tartására vonatkozóan, hogy joga van a tisztességes elbíráláshoz.

Miután meghallgatták a személyzet érintett tagját, vagy miután kérték, hogy esetüket írásban rögzítsék és ha, objektív okok miatt, a személyes meghallgatásuk nem lehetséges, akkor az elnök-vezérigazgató a releváns európai vezetői csapattal együtt fog dönteni az NCH Europe érdekében szükséges intézkedésekről.

Verzió ellenőrzése

Ez az irányelv időről időre megváltoztatható, hogy tükrözze a változásokat a vállalat irányelveiben, eljárásaiban vagy a jogszabályok frissítésében. Ennek az irányelvnek a legfrissebb verziója mindig elérhető az NCH intranetén keresztül vagy a HR csapatnál.

Ez az irányelv nem része a munkavállalók munkaszerződési feltételeinek.

Verziószám	Módosítás dátuma	Módosította	Fontos módosítások
v1.0	2015.11.23.	Jogi csapat	Közzétéve
v2.0	2016.03.01.	Jogi csapat	Rabszolgaság ellenes referenciák
v3.0	2017.03.02.	HR csapat	Felülvizsgálva - Nem történt módosítás

v4.0	2021.09.01.	HR csapat	Compliance Line forródrót számok és e-mail cím hozzáadva
V5.0	01/06/2024	Megfelelőség	Elérhetőségek frissítése

1. Függelék

Az NCH Corporation (és leányvállalatai) egy harmadik fél, a Compliance Line nevű forródrót szolgáltatót vesz igénybe, amely a hét minden napján, 24 órában, több nyelven nyújt támogatást a forródrót programunk kezeléséhez. A munkatársaknak az alább felsorolt telefonszámokat kell használniuk, ha vesztegetés és korrupcióellenes, csalással és visszaéléssel, diszkriminációval, zaklatással és munkahelyi biztonsági kérdésekkel kapcsolatos állításokat jelentenek.

A bejelentéseket a lehető legnagyobb mértékben bizalmasan kezeljük. Arra bátorítjuk, hogy azonosítsa magát, mivel ez lehetővé teszi a vizsgálat alaposabb lefolytatását. Ha nem szeretné azonosítani magát, akkor névtelenül is tehet bejelentést. Egyes európai országokban a forródróttal való visszaélés fegyelmi szankciókat vonhat maga után, azonban a forródrót jóhiszemű használata, még akkor is, ha a tényekről később kiderül, hogy tévesek vagy nem meggyőzőek, nem vonja maga után a hívó fél fegyelmi eljárását. Az egyes országok forródrót számai az alábbiakban találhatóak:

Európa

Cseh Köztársaság: 800880806

Németország: 800 181 9843

Magyarország: 06 80 020 305

Olaszország: 800 81 9541

Lengyelország: 800 005 356

Románia: 0800 890 559

Szlovákia: 0800 232760

Spanyolország: 900 751436

Svédország: 020-79-66-49

Törökország: 0080049240880107

Egyesült Királyság & N. Írország: 0800 066 8929